

 Regione Emilia-Romagna

 Regione Emilia-Romagna  
Assemblea Legislativa



## GIORNATA DELLA PARTECIPAZIONE 2021

### Relazione



## Sommario

### Introduzione

[Programma](#)

[Partecipanti](#)

### Interventi della mattinata

[Primo blocco - Interventi istituzionali](#)

[Secondo blocco - Noi, una sola voce in Europa](#)

[Terzo blocco - Piano Open Government Partnership](#)

[Quarto blocco - Legge Regionale sulla Partecipazione](#)

### Lavori del pomeriggio: il laboratorio “quali idee e proposte per migliorare la partecipazione?”

[Metodo di lavoro - Miro, Zoom, Guizzo](#)

[Partecipanti al laboratorio](#)

[Risultati dei tavoli di lavoro](#)

[GRUPPO 1 - Quali proposte concrete per coinvolgere i cittadini?](#)

[GRUPPO 2 - Quali proposte concrete per coinvolgere i cittadini?](#)

[GRUPPO 3 - Quali proposte concrete per attivare e ingaggiare la parte politica?](#)

[GRUPPO 4 - Quali proposte concrete per attivare e ingaggiare dirigenti, responsabili, personale operativo dell'amministrazione?](#)

[GRUPPO 5 - Quali proposte per migliorare la gestione dei processi partecipati?](#)

[GRUPPO 6 - Quali proposte per migliorare la restituzione dei risultati?](#)

[GRUPPO 7 - Quali proposte concrete sulla Legge Regionale 15/2018?](#)

[GRUPPO 8 - Quali proposte concrete sul Bando partecipazione?](#)

## Introduzione

La Giornata della Partecipazione 2021 si è svolta il 15 settembre 2021 in modalità digitale, su piattaforma Zoom. Anche quest'anno la Giornata si è articolata in due sessioni, mattutina e pomeridiana.

Nella prima, dove si sono avvicinati i relatori istituzionali, il tema della partecipazione è stato abbracciato con una doppia prospettiva, europea e regionale, intersecate dai temi caldi presenti nelle agende politiche dei due livelli.

Nella sessione pomeridiana, strutturata in modalità laboratoriale, i partecipanti sono stati divisi in gruppi per raccogliere, in maniera partecipata, contributi e pareri utili a compilare la relazione alla Clausola Valutativa della Legge Regionale 15/2018.

Il coordinamento operativo è stato affidato alla cooperativa Pares.

## Programma

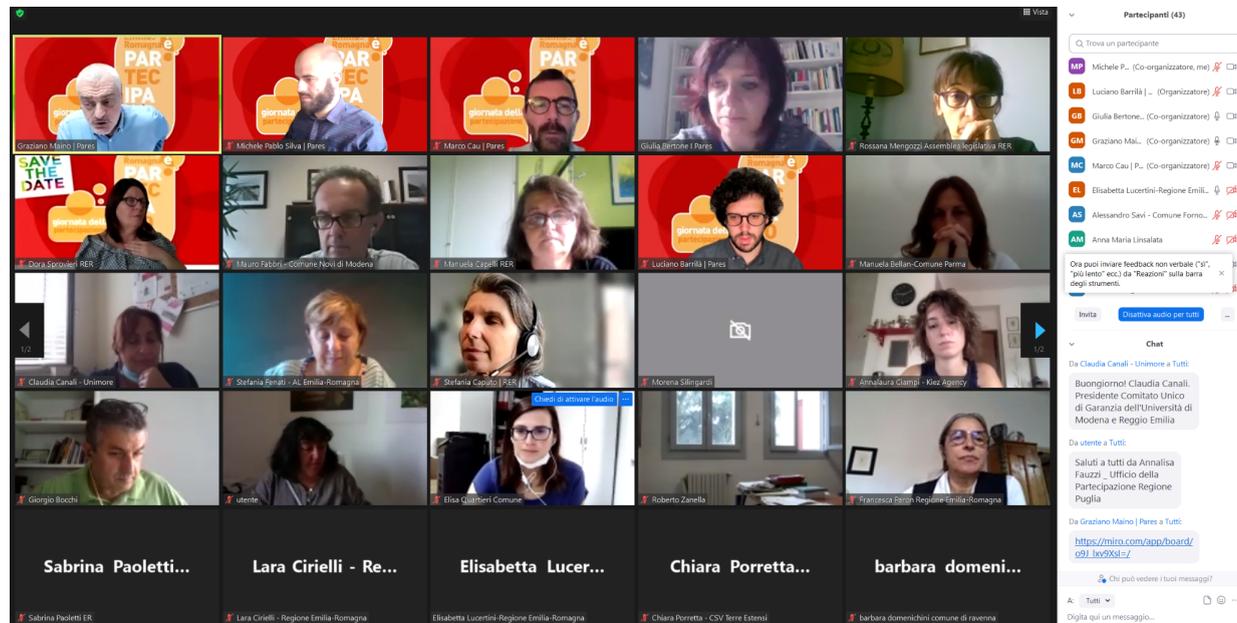
Ora	Intervento	Relatori
9.00	<i>Accoglienza partecipanti</i>	<b>Giulia Bertone, Graziano Maino,</b> Pares
9.30	<i>Saluti istituzionali</i>	<b>Emma Petitti</b> , Presidente dell'Assemblea legislativa Regione Emilia-Romagna
9.45	<i>Tra passato e futuro: i tre anni della Legge sulla partecipazione e il programma di iniziative per il prossimo anno</i>	<b>Paolo Calvano</b> , Assessore al bilancio, personale, patrimonio, riordino istituzionale
10.00	<i>Politiche europee e partecipazione attiva per costruire insieme il futuro</i>	<b>Stefania Fenati</b> , Responsabile Europe Direct Emilia Romagna
10.15	<i>Strategia europea per l'accesso e l'utilizzo dei dati</i>	<b>Federico Milani</b> , Vice capo unità per la politica dei dati e l'innovazione della Commissione europea

10.30	<i>La proposta per prevenire e combattere forme specifiche di violenza di genere</i>	<b>Elisabetta Lucertini</b> , Area diritto UE della Direzione Generale dell'Assemblea legislativa ER
10.45	<i>Valutazione delle politiche europee: la partecipazione al progetto Reghub 2.0</i>	<b>Maurizio Ricciardelli</b> , Responsabile Servizio affari legislativi e aiuti di stato
11.00	<i>Il diritto alla partecipazione e la cittadinanza europea</i>	<b>Elly Schlein</b> , Vicepresidente con delega alle relazioni internazionali e ai rapporti con l'Unione europea
11.15	<i>L'Azione 4 del piano Open Government Partnership. La collaborazione tra Dipartimento e Regione Emilia -Romagna per lo sviluppo della nuova piattaforma di e-democracy</i>	<b>Sauro Angeletti</b> , Coordinatore dell'Ufficio per l'innovazione amministrativa, lo sviluppo delle competenze e la comunicazione del Dipartimento della Funzione Pubblica
11.40	Pausa caffè	
12.00	<i>Dalla revisione partecipata alla partecipazione come metodo</i>	<b>Leonardo Draghetti</b> , Tecnico di garanzia della partecipazione
12.30	<i>La valutazione partecipata della L.R. 15/2018</i>	<b>Francesca Paron</b> , dirigente Gabinetto del Presidente della Giunta
13.00	Pausa pranzo	
14.00	Apertura lavori pomeridiani	<b>Sabrina Franceschini</b> , Responsabile Area Partecipazione
14.30	Lavori di gruppo con l'utilizzo di Zoom, Miro e della tecnica <i>Guizzo</i>	
15.30	Restituzione dei risultati in plenaria	
16.30	Sintesi, conclusioni e valutazione della giornata	

## Partecipanti

Partecipanti alla video-conferenza: 111

Facilitatori: 5



The screenshot shows a Zoom meeting grid with 20 participants. The participants are arranged in a 4x5 grid. The first row includes: Graziano Maino (Pares), Michele Pares (Pares), Marco Cau (Pares), Giulia Bertone (Pares), and Rossana Mengozzi (Assemblea Legislativa REN). The second row includes: Dora Spisoler (RER), Mauro Fabbrini (Comune Novi di Modena), Manuela Cappelli (RER), Luciano Barilli (Pares), and Manuela Bellan (Comune Parma). The third row includes: Claudia Canali (Unimore), Stefania Ferrari (AU Emilia-Romagna), Stefania Caputo (RER), Monna Siligardi, and Annalaura Ciampi (Kies Agoppy). The fourth row includes: Giorgio Bocchi, utente, Elisa Giubbini (Comune), Roberto Zanella, and Francesca Balighi (Regione Emilia-Romagna). The bottom row shows the names of participants who are muted: Sabrina Paoletti..., Lara Cirielli - Re..., Elisabetta Lucer..., Chiara Porretta..., and barbara domeni... The chat window on the right shows a list of participants (43) and a chat message from Claudia Canali: "Buongiorno! Claudia Canali, Presidente Comitato Unico di Garanzia dell'Università di Modena e Reggio Emilia".

## Interventi della mattinata

### Primo blocco - Interventi istituzionali



**Emma Petitti**, Presidente dell'Assemblea legislativa della Regione Emilia-Romagna, introduce la giornata con i saluti istituzionali.

[GUARDA IL VIDEO INTEGRALE](#)



**Paolo Calvano**, Assessore al bilancio, personale, patrimonio, riordino istituzionale

Contenuto dell'intervento: *Tra passato e futuro: i tre anni della Legge sulla partecipazione e il programma di iniziative per il prossimo anno*

[GUARDA IL VIDEO INTEGRALE](#)

---

## Secondo blocco - Noi, una sola voce in Europa

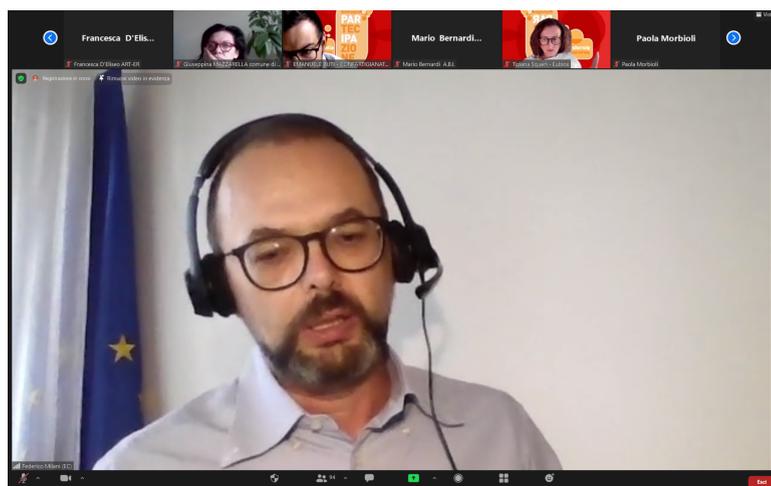


**Stefania Fenati** - Responsabile Europe Direct Emilia Romagna

Contenuto dell'intervento: *Politiche europee e partecipazione attiva per costruire insieme il futuro*

[GUARDA IL VIDEO INTEGRALE](#)

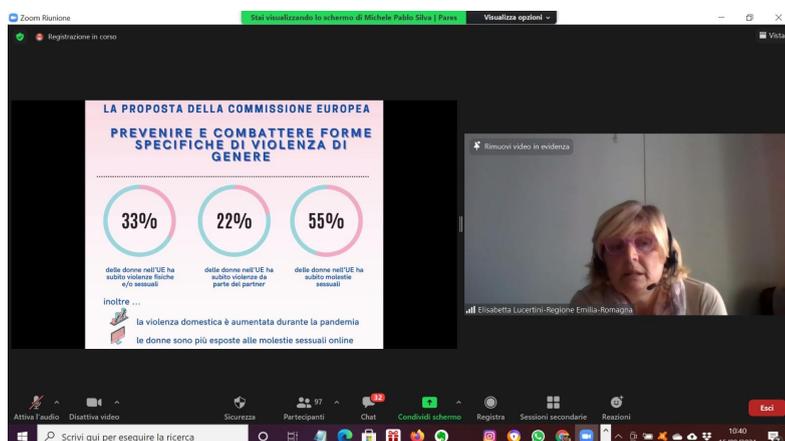
---



**Federico Milani**, Vice capo unità per la politica dei dati e l'innovazione della Commissione europea

Contenuto dell'intervento: *Strategia europea per l'accesso e l'utilizzo dei dati*

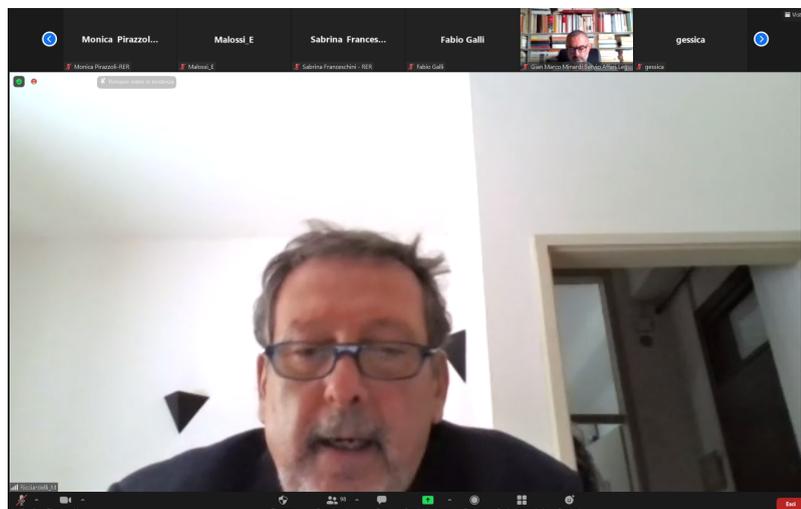
[GUARDA IL VIDEO INTEGRALE](#)



**Elisabetta Lucertini**, Area diritto UE della Direzione Generale dell'Assemblea legislativa ER

Contenuto dell'intervento: *La proposta per prevenire e combattere forme specifiche di violenza di genere*

[GUARDA IL VIDEO INTEGRALE](#)



**Maurizio Ricciardelli**, Responsabile Servizio affari legislativi e aiuti di stato

Contenuto dell'intervento: *Valutazione delle politiche europee: la partecipazione al progetto Reghub 2.0*

[GUARDA IL VIDEO INTEGRALE](#)

---



**Elly Schlein**, Vicepresidente con delega alle relazioni internazionali e ai rapporti con l'Unione europea

Contenuto dell'intervento: *Il diritto alla partecipazione e la cittadinanza europea*

[GUARDA IL VIDEO INTEGRALE](#)

---



**Antonio Parenti**, Direttore della Rappresentanza dell'UE in Italia

Contenuto dell'intervento: Sintesi del discorso di Ursula Von Der Leyen sullo stato dell'Unione

[GUARDA IL VIDEO INTEGRALE](#)

---

**Terzo blocco - Piano Open Government Partnership**

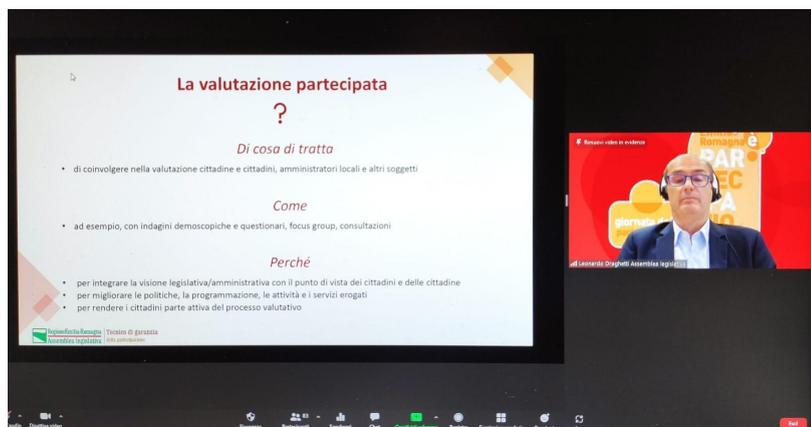


**Sauro Angeletti**, Coordinatore dell'Ufficio per l'innovazione amministrativa, lo sviluppo delle competenze e la comunicazione del Dipartimento della Funzione Pubblica

Contenuto dell'intervento: *L'Azione 4 del piano Open Government Partnership. La collaborazione tra Dipartimento e Regione Emilia -Romagna per lo sviluppo della nuova piattaforma di e-democracy*

[GUARDA IL VIDEO INTEGRALE](#)

## Quarto blocco - Legge Regionale sulla Partecipazione

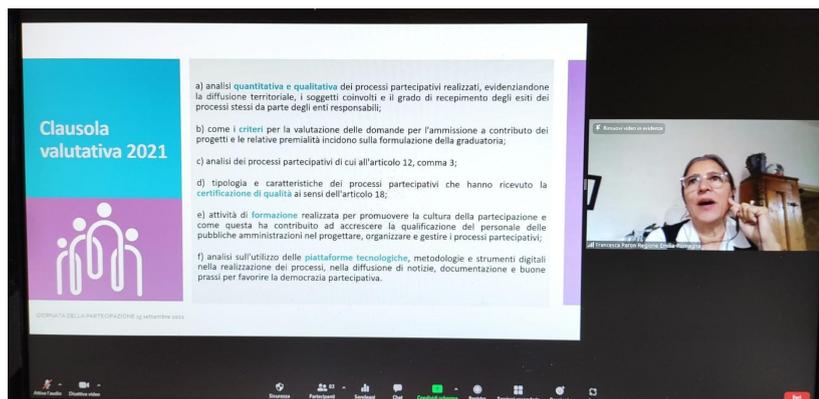


**Leonardo Draghetti**, Tecnico di garanzia della partecipazione

Contenuto dell'intervento: *Dalla revisione partecipata alla partecipazione come metodo*

[GUARDA IL VIDEO INTEGRALE](#)

---



**Francesca Paron**, dirigente Gabinetto del Presidente della Giunta

Contenuto dell'intervento: *La valutazione partecipata della L.R. 15/2018*

[GUARDA IL VIDEO INTEGRALE](#)

---

## Lavori del pomeriggio: il laboratorio “quali idee e proposte per migliorare la partecipazione?”

### Obiettivi del laboratorio partecipativo

La sessione pomeridiana è stata dedicata ad un laboratorio di gruppo che ha avuto come obiettivo generale la raccolta di spunti e idee che andranno ad arricchire e a rinforzare la Relazione alla clausola valutativa della Legge sulla partecipazione.

In particolare il laboratorio è stato realizzato per raccogliere dai partecipanti proposte concrete per:

- potenziare il coinvolgimento di tutti gli attori chiave
- migliorare la capacità di azione dei percorsi di partecipazione
- rafforzare l'efficacia della legge e del bando

A partire da queste finalità sono state individuate sette domande di lavoro (di seguito ulteriormente declinate in sotto-questioni) da sottoporre ai partecipanti suddivisi in gruppi di lavoro per che hanno avuto il compito di trovare risposte concrete per:

1. coinvolgere i cittadini;
2. attivare e ingaggiare la parte politica;
3. attivare e ingaggiare dirigenti, responsabili, personale operativo dell'amministrazione;
4. migliorare la gestione dei processi partecipati;
5. migliorare la restituzione dei risultati dei processi partecipati;
6. migliorare la Legge Regionale 15/2018;
7. migliorare il Bando partecipazione.

## **Metodo di lavoro - Miro, Zoom, Guizzo**

Per ciascuna domanda di lavoro è stato creato un “tavolo” che ha potuto operare utilizzando una stanza zoom dedicata e uno spazio di lavoro dedicato sul board Miro. I partecipanti sono stati invitati a unirsi spontaneamente al tavolo di lavoro di loro interesse.

Si sono così creati spontaneamente 6 tavoli di lavoro:

1. quali proposte concrete per coinvolgere i cittadini (A)?
2. quali proposte concrete per coinvolgere i cittadini (B)?
3. quali proposte concrete per attivare e ingaggiare la parte politica?
4. quali proposte concrete per attivare e ingaggiare dirigenti, responsabili, personale operativo dell'amministrazione?
5. quali proposte concrete sulla Legge Regionale 15/2018?

Due tavoli di lavoro non hanno raccolto adesioni

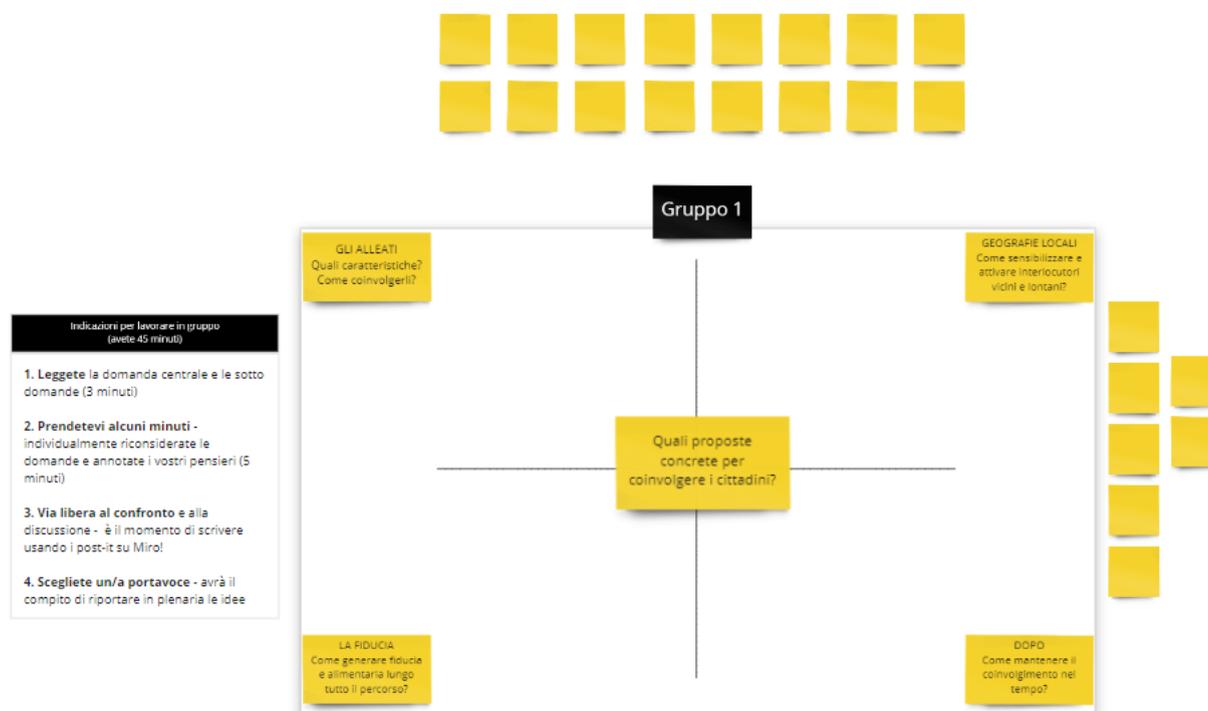
6. quali proposte per migliorare la gestione dei processi partecipati?
7. quali proposte per migliorare la restituzione dei risultati?

I gruppi di lavoro hanno operato seguendo una metodologia ispirata a Guizzo, una tecnica per la gestione di brainstorming strutturati. Essendo l'incontro svolto totalmente online, si sono utilizzate le *stanze* di Zoom per creare sessioni separate per ogni gruppo, e la lavagna digitale Miro per creare i tavoli di lavoro e permettere ai partecipanti di appuntare i propri contributi utilizzando i post-it virtuali (vedi figura sotto).

A ciascun gruppo è stata illustrata la domanda di lavoro, la questione strategica messa in gioco dalla valutazione della Legge Regionale, intorno alla quale far emergere contributi in maniera collaborativa, tramite la discussione tra i membri del gruppo. Ogni domanda di lavoro è stata declinata in quattro sotto-questioni, per orientare il ragionamento.

Il lavoro nei gruppi è durato 45 minuti ed è stato così articolato:

- nei primi 5 minuti ogni partecipante al tavolo è stato invitato a ragionare in autonomia annotandosi alcuni spunti;
- in ogni gruppo si è aperta la discussione per sintetizzare le idee emerse in post-it da inserire sullo spazio a disposizione del tavolo;
- infine a ogni gruppo è stato dato il compito di individuare un portavoce che avrebbe restituito i risultati in plenaria.



Uno dei tavoli di lavoro utilizzati su Miro

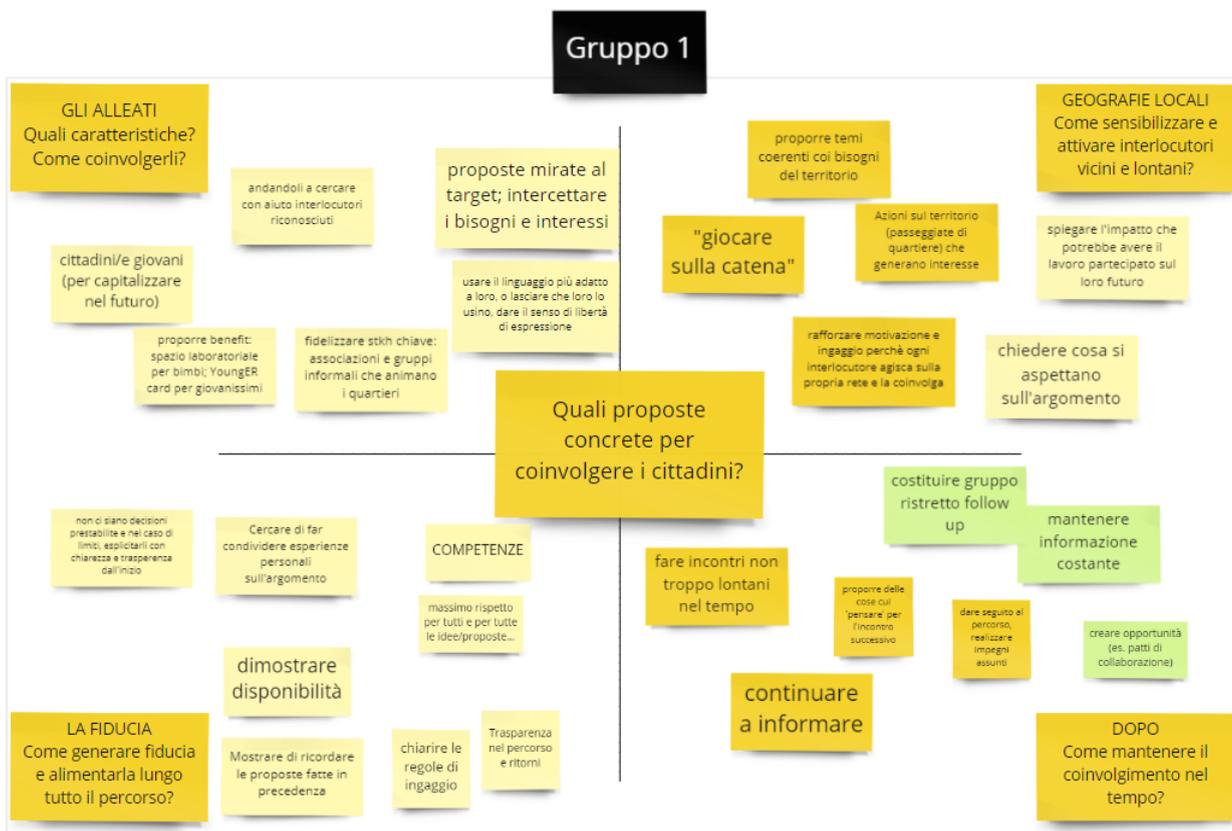
## Partecipanti al laboratorio

Partecipanti: 37

Facilitatori: 5

## Risultati del tavoli di lavoro

### GRUPPO 1 - Quali proposte concrete per coinvolgere i cittadini?



## Risultati

I partecipanti al tavolo hanno individuato le seguenti proposte:

### ***Gli alleati - Quali caratteristiche? Come coinvolgerli?***

#### Proposte

- coinvolgere in particolare i **giovani** cittadini, come investimento sul futuro, utilizzando e promuovendo un linguaggio più adatto a loro per dare il senso di libertà di espressione;
- proporre **benefit** per favorire il coinvolgimento dei giovani: ad esempio spazio laboratoriale per bimbi; YoungER card per giovanissimi;
- fidelizzare gli **stakeholder chiave**, in particolare associazioni e gruppi informali che animano i quartieri;
- attivare interlocutori riconosciuti che possono essere d'aiuto nel coinvolgimento;
- fare **proposte di partecipazione mirate** agli interessi del territorio, che riescano a intercettarne i bisogni e interessi.

### **Geografie locali - Come sensibilizzare e attivare interlocutori vicini e lontani?**

- spiegare ai cittadini l'impatto che potrebbe avere il lavoro partecipato sul loro futuro;
- rafforzare motivazione e ingaggio perché ogni interlocutore agisca sulla propria rete e la coinvolga, secondo la logica delle porte aperte e del "porta un amico" (il "giocare sulla catena");
- proporre temi di partecipazione coerenti coi bisogni del territorio;
- attivare azioni concrete sul territorio, per generare interesse intorno ai percorsi partecipativi (ad esempio passeggiate di quartiere);
- far emergere aspettative sui temi in gioco.

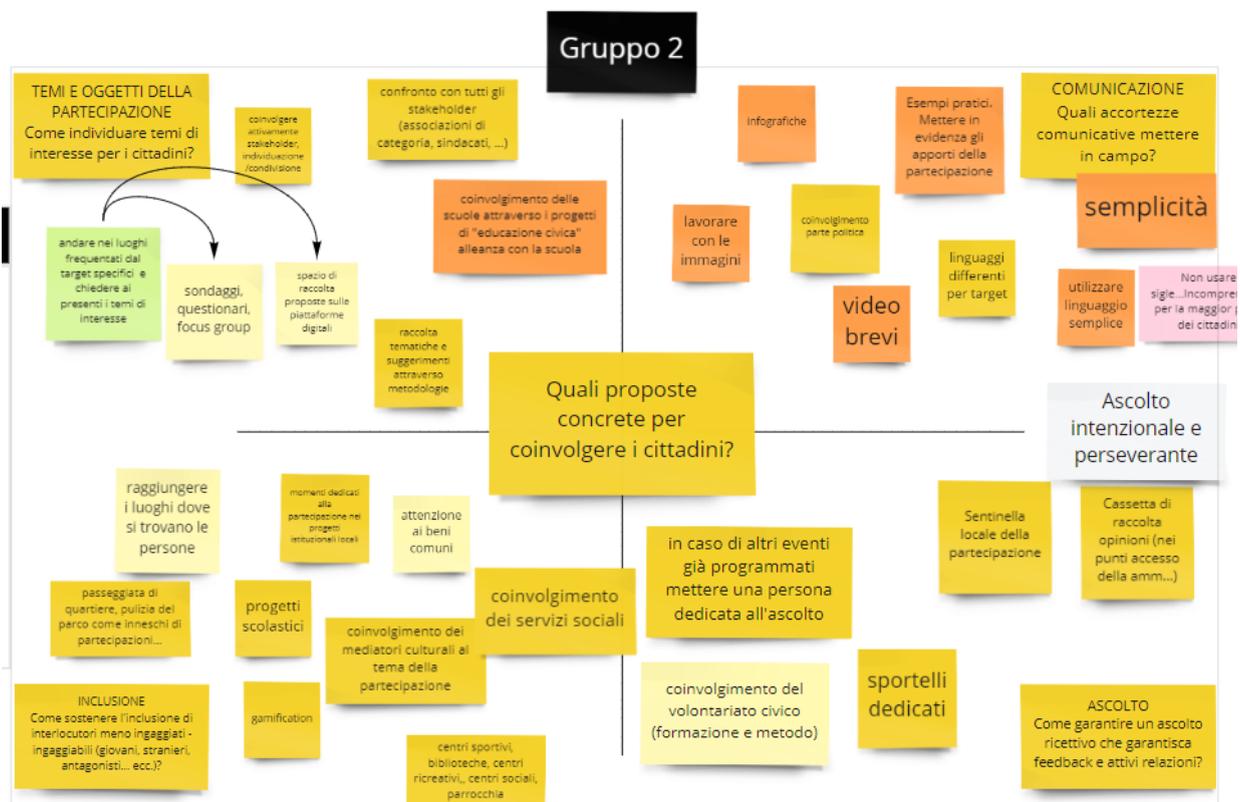
### **Fiducia - Come generare fiducia e alimentarla lungo tutto il percorso?**

- dare la garanzia che la partecipazione ai percorsi possa effettivamente **influire sulle scelte in campo** (non ci devono essere decisioni già prese).
- esplicitare, se ci sono, limiti e vincoli, con chiarezza e trasparenza dall'inizio; **chiarire dal principio le regole di ingaggio**;
- tenere conto di percorsi precedenti e, se ci sono, dei **precedenti contributi** già emersi (ricordare proposte e richieste passate);
- **trasparenza** rispetto a tutte le attività del percorso e soprattutto nella restituzione dei risultati;
- **rispetto per tutti i punti di vista** in campo: far sentire considerati anche gli interlocutori con opinioni divergenti rispetto agli esiti finali;
- dimostrare **disponibilità** all'ascolto;
- dimostrare di avere **competenza** sui temi oggetto del percorso;
- condividere e valorizzare il ruolo che le esperienze personali possono avere.

## Dopo - Come mantenere il coinvolgimento nel tempo?

- dare seguito concreto al percorso: assicurare l'attuazione delle decisioni condivise che sono emerse;
- continuare a informare, mantenendo un **flusso di comunicazioni costante**;
- costituire un **gruppo ristretto per il monitoraggio** e il follow up;
- mantenere una buona **frequenza di incontri** e occasioni di partecipazione;
- coinvolgere con **compiti**: proporre delle cose cui 'pensare' per l'incontro successivo;
- creare opportunità di **coinvolgimento a lungo termine** (ad es. con i patti di collaborazione).

## GRUPPO 2 - Quali proposte concrete per coinvolgere i cittadini?



## Risultati

### **Temi e oggetti delle partecipazione - Come individuare temi di interesse per i cittadini?**

- **coinvolgere attivamente** gli stakeholder, anche impiegando metodologie ad hoc, nel confronto, nell'individuazione e nella condivisione di tematiche e oggetti di interesse. Ad esempio:
  - andare nei luoghi frequentati dai target specifici e chiedere direttamente ai presenti i temi di interesse);
  - utilizzare sondaggi, questionari, focus group;
  - attivare spazi di raccolta di proposte sulle piattaforme digitali;
- coinvolgere e stringere alleanze e con **le scuole**, attraverso i progetti di "educazione civica".

### **Comunicazione - Quali accortezze comunicative mettere in campo?**

- **Semplificare** il linguaggio (es. non usare sigle, incomprensibili per la maggior parte dei cittadini) e **differenziarlo** in relazione ai target differenti;
- lavorare con le **immagini** e utilizzare infografiche;
- utilizzare **video** brevi;
- utilizzare **esempi** pratici per mettere in evidenza gli apporti concreti della partecipazione
- coinvolgere i **referenti politici** nella comunicazione.

### **Inclusione - Come sostenere l'inclusione di interlocutori meno ingaggiati - ingaggiabili (giovani, stranieri, antagonisti... ecc.)?**

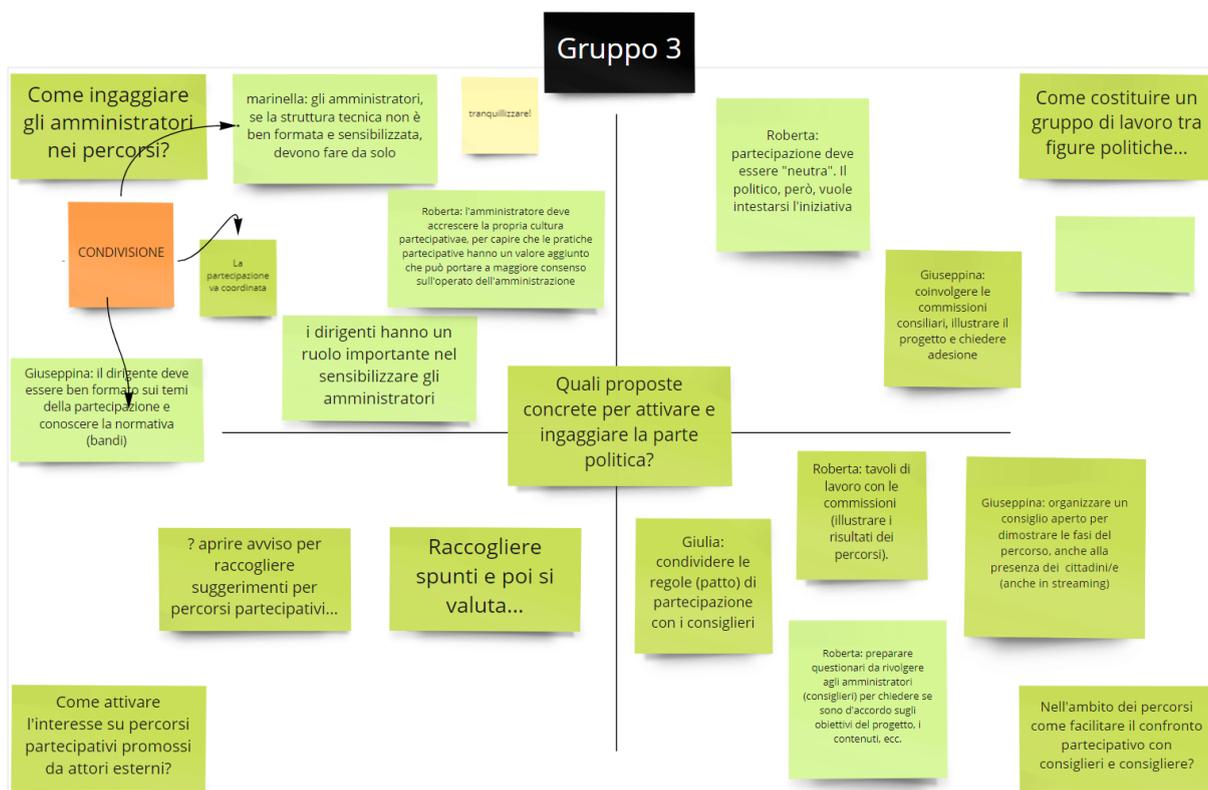
- coinvolgere i **luoghi strategici di raduno** delle comunità locali come i centri sportivi, le biblioteche, i centri ricreativi, i centri sociali, le parrocchie ("raggiungere i luoghi dove si trovano le persone");
- realizzare **attività concrete sul territorio** come innesco di partecipazione: le passeggiate di quartiere, la pulizia del parco progetti scolastici
- coinvolgere nei percorsi i **mediatori culturali** per favorire la partecipazione delle persone straniere;
- coinvolgere e stringere alleanze con i **servizi sociali**;
- utilizzare pratiche di **gamification**;
- prevedere nei progetti istituzionali locali momenti dedicati alla partecipazione;
- promuovere la cura dei **beni comuni** come innesco della partecipazione civica.

### **Ascolto - Come garantire un ascolto ricettivo che garantisca feedback e attivi relazioni?**

- assicurare un ascolto intenzionale e perseverante;
- attivare **sportelli** dedicati;

- attivare “**sentinelle locali**” della partecipazione, volontari e volontarie che, formati e dotati di una metodologia condivisa, possano farsi carico di supportare l’Ente nell’ascolto dei cittadini;
- mettere a disposizione un **cassetta di raccolta opinioni**;
- [in caso di altri eventi già programmati mettere una persona dedicata all'ascolto].

### GRUPPO 3 - Quali proposte concrete per attivare e ingaggiare la parte politica?



### Risultati

#### Come ingaggiare gli amministratori nei percorsi?

- attivare **opportunità formative** per gli amministratori al fine di accrescere la loro cultura partecipativa;
- valorizzare il ruolo che le pratiche partecipative possono avere per aumentare il **consenso** sull'operato dell'amministrazione;
- **tranquillizzare**: i percorsi partecipativi sono guidati, coordinati ed possibile utilizzare metodologie per garantire la gestione dei conflitti;
- valorizzare il ruolo dei dirigenti nel sensibilizzare gli amministratori.

### **Come costituire un gruppo di lavoro tra figure politiche...**

- coinvolgere le commissioni consiliari nella definizione e nell'attuazione del progetto, stimolando l'adesione attiva;
- affrontare la questione della neutralità dei processi partecipativi, laddove talvolta i politici cercano di intestarsi le iniziative.

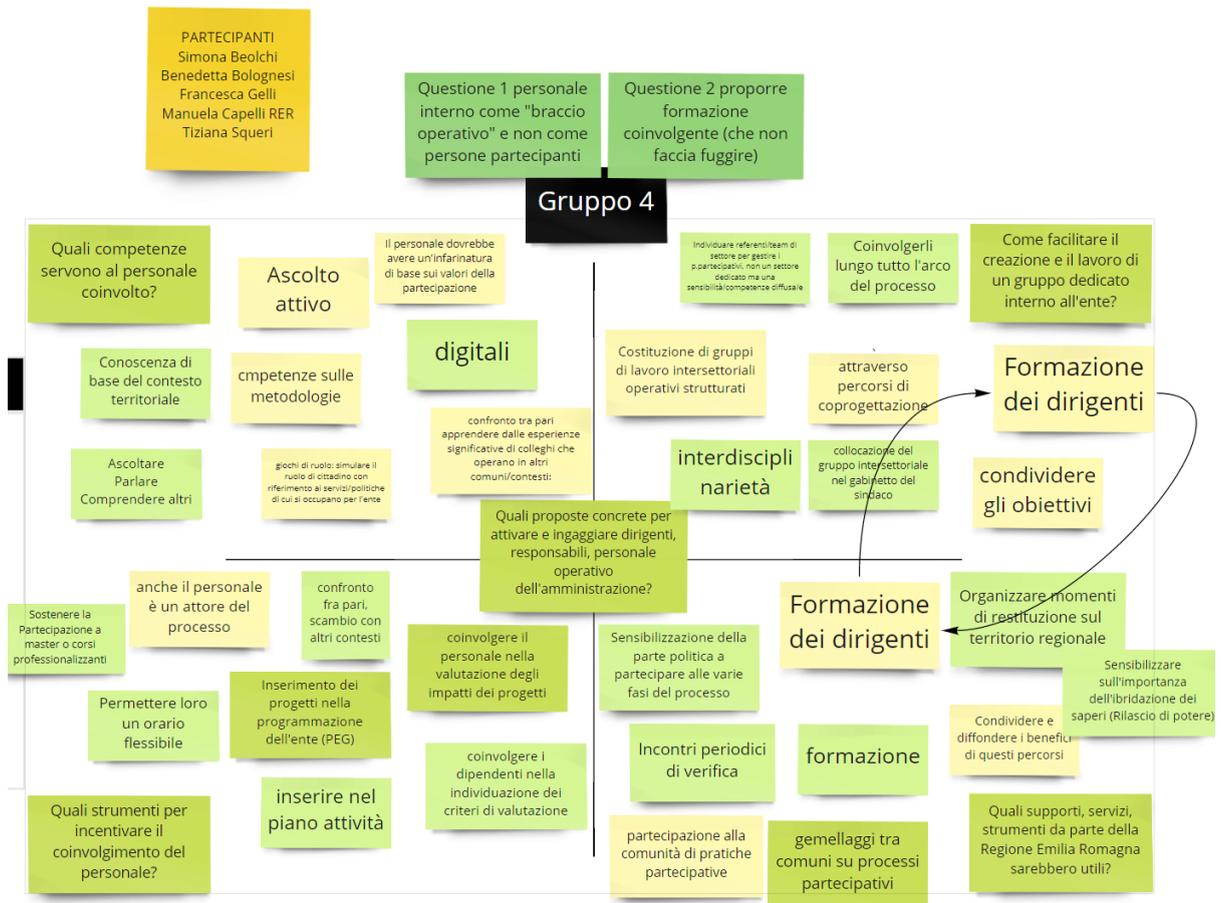
### **Come facilitare il confronto partecipativo con consiglieri e consigliere?**

- attivare **tavoli di lavoro con le commissioni consiliari** (ad esempio per illustrare i risultati dei percorsi);
- organizzare un **Consiglio comunale aperto** (anche in streaming) per raccontare le fasi del percorso, anche alla presenza dei cittadini/e;
- **condividere le regole** (patto) di partecipazione con i consiglieri comunali a inizio percorso;
- utilizzare **questionari** da rivolgere agli amministratori (consiglieri) per chiedere se sono d'accordo sugli obiettivi del progetto, i contenuti, ecc...

### **Come attivare l'interesse su percorsi partecipativi promossi da attori esterni?**

- utilizzare strumenti di ascolto degli attori locali, come ad esempio lo strumento **dell'avviso pubblico** per raccogliere suggerimenti e spunti per percorsi partecipativi dagli attori locali.

## GRUPPO 4 - Quali proposte concrete per attivare e ingaggiare dirigenti, responsabili, personale operativo dell'amministrazione?



### Risultati

#### Quali competenze servono al personale coinvolto?

- **ascolto attivo**: capacità di sapere ascoltare il cittadino e dialogare rispetto alle sue esigenze concrete;
- **valori**: il personale dovrebbe essere formato per avere una conoscenza basilare dei valori che animano i processi partecipativi
- **metodologia**: il personale dovrebbe avere qualche competenza sulle

metodologie di coinvolgimento utilizzate;

- conoscenza di base del **contesto** territoriale;
- **competenze digitali**: i processi partecipativi sempre più sono supportati da piattaforme online; in generale nel lavoro collaborativo è necessario essere digitalmente agili per una maggiore efficienza;

Per acquisire competenze utili è possibile:

- favorire il confronto tra pari: **apprendere dalle esperienze significative di colleghi** che operano in altri comuni/contesti e che hanno avuto un ruolo attivo in percorsi di partecipazione;
- utilizzare **giochi di ruolo appositamente studiati** per mettere i funzionari nei panni dei cittadini, permettendo ai funzionari di sperimentare in veste di fruitori i servizi di cui normalmente sono responsabili.

### **Come facilitare la creazione e il lavoro di un gruppo dedicato interno all'ente?**

- **Costituzione di gruppi di lavoro intersettoriali**, possibilmente permanenti; in modo da garantire la presenza un nucleo di persone che possa dialogare col cittadino in maniera organica, che ha esperienza di partecipazione e che possa formare nuovi colleghi in modo ciclica; nei Comuni un'ideale collocazione per i gruppi intersettoriali sarebbe nei Gabinetti dei Sindaci;
- in ogni settore individuare almeno **una persona responsabile** rispetto ai processi partecipativi, per garantire una competenza diffusa all'interno dell'ente; coinvolgere le figure individuate lungo tutto il percorso partecipativo, perché sia compreso nel suo complesso;
- **formare i dirigenti** in modo che possano coordinare il personale tenendo conto delle esigenze dei percorsi, superando le abitudini organizzative tradizionali che talvolta si rilevano inadeguate;
- **formare e sensibilizzare il personale tecnico**, perché sia ingaggiato e collaborativo nel percorso
- promuovere la **pratica della co-progettazione** tra i funzionari coinvolti nei percorsi e facilitare il loro lavoro congiunto;

- condividere e trasmettere l'**importanza degli obiettivi finali** dei percorsi partecipativi.

### **Quali strumenti per incentivare il coinvolgimento del personale?**

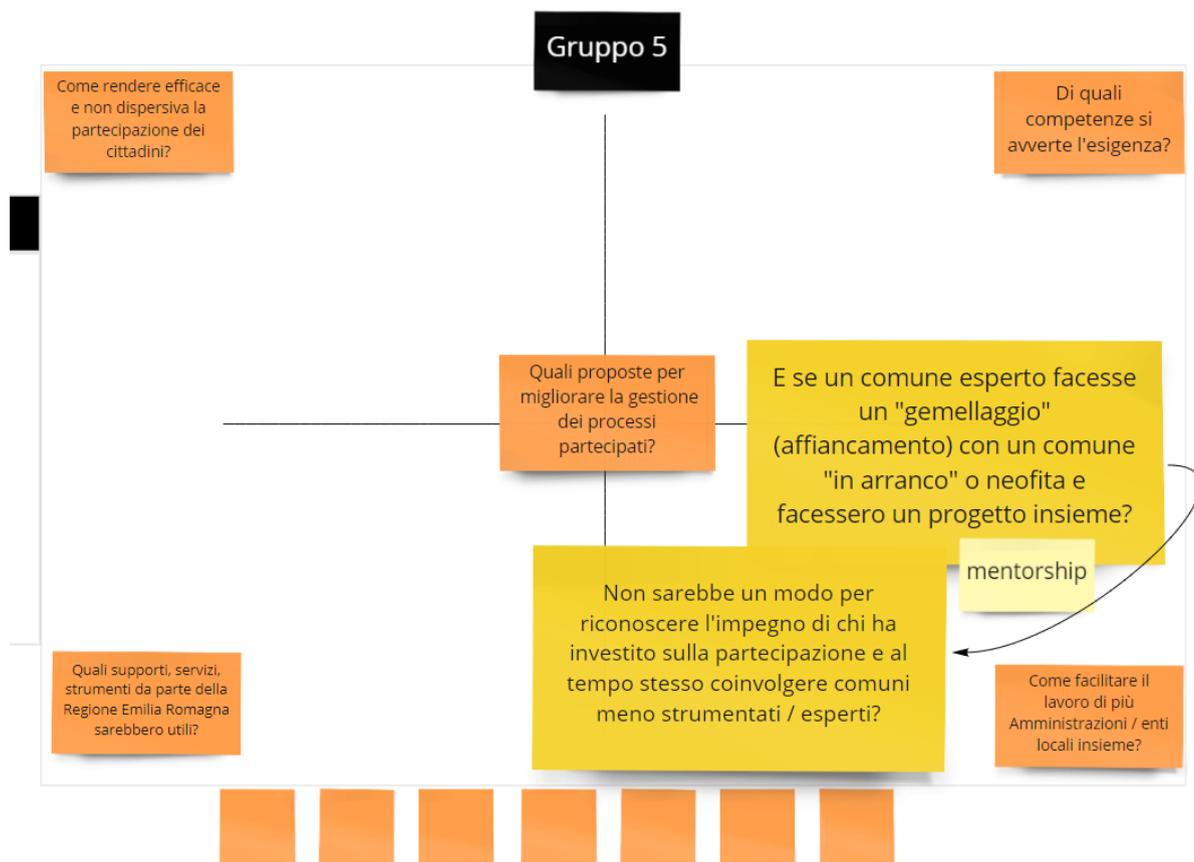
- sostenere la partecipazione del personale a corsi e master espressamente incentrati sui processi di partecipazione e sulla progettazione partecipata;
- considerare **il personale come attore del processo** e ingagiarlo nella progettazione: ad esempio, su una certa materia oggetto di un processo partecipativo, coinvolgere il personale competente nell'individuazione dei criteri di valutazione dei risultati e nella valutazione finale rispetto agli impatti ottenuti;
- **confronto fra pari**: creare occasioni di scambio e confronto con il personale di altri enti con esperienza di processi partecipativi;
- inserimento dei progetti di partecipazione nella programmazione operativa dell'ente (**PEG**), in modo che siano considerati un'attività che ha la medesima importanza degli altri compiti quotidiani;
- permettere al personale coinvolto un **orario flessibile**, in modo che possano conciliare le particolari esigenze dei processi partecipativi coi propri ritmi lavorativi e di vita privata.

### **Quali supporti, servizi, strumenti da parte della Regione Emilia Romagna sarebbero utili?**

- offrire occasioni di **formazione** per le varie figure coinvolte;
- organizzare **momenti di restituzione** dei risultati sul territorio regionale, per facilitare il confronto tra esperienze e per motivare i responsabili dei progetti;
- favorire la **sensibilizzazione delle figure politiche** rispetto all'importanza e all'utilità di sottoporre le decisioni a processi di partecipazione. Sensibilizzare rispetto all'importanza dell'"ibridazione dei saperi" come approccio che porta valore all'interno delle politiche locali;
- promuovere e sostenere sempre di più la **Comunità di pratiche partecipative**, come occasione di apprendimento e crescita armonica della cultura e della

- pratica della partecipazione all'interno della Regione; organizzare incontri periodici per lo scambio e la verifica dei risultati;
- favorire **gemellaggi** e collaborazioni tra comuni ed enti in generale, nella proposta di processi di partecipazione e nella candidatura di progetti sul bando Partecipazione.

### GRUPPO 5 - Quali proposte per migliorare la gestione dei processi partecipati?



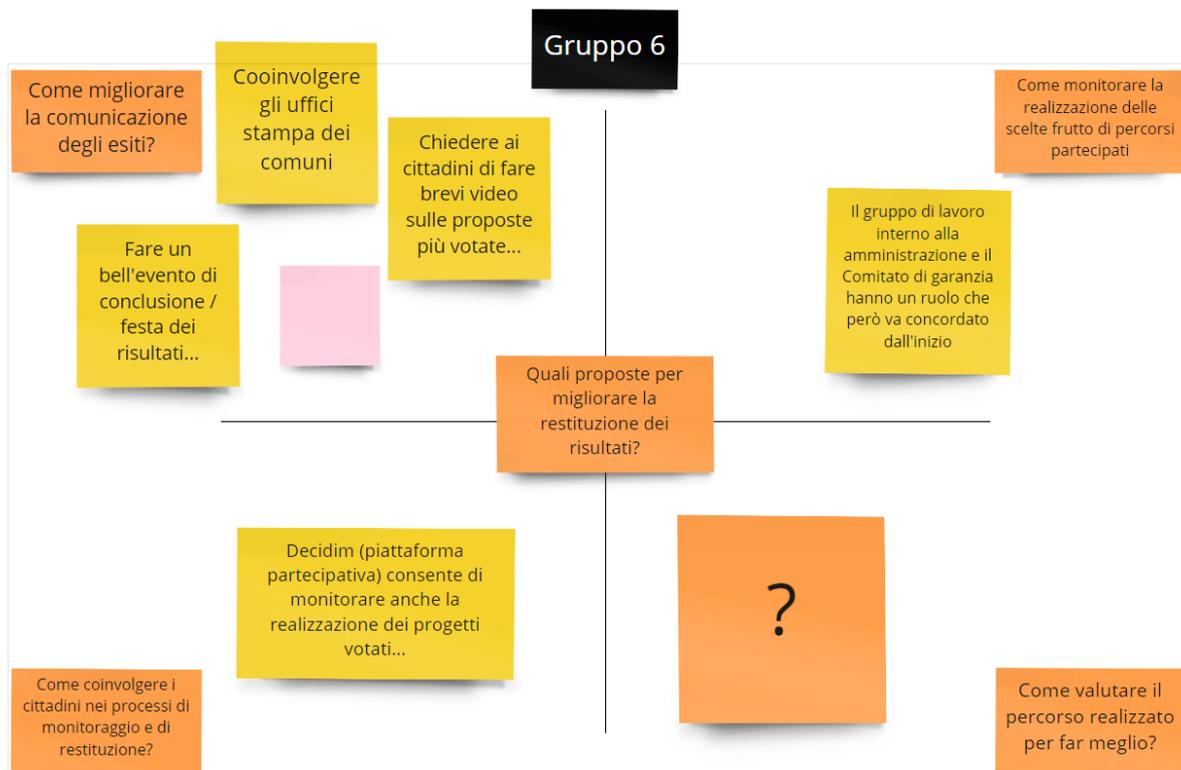
### Risultati

Questo tavolo di lavoro non ha raccolto adesioni.

E' stata condivisa una proposta da parte dei facilitatori:

- **gemellaggi** tra comuni esperti e comuni meno esperti: il gemellaggio permetterebbe di dare un riconoscimento all'impegno dei comuni "esperti" che da anni investono sulla partecipazione e al tempo stesso aiutare e supportare i comuni che hanno meno esperienza, risorse, possibilità.

### GRUPPO 6 - Quali proposte per migliorare la restituzione dei risultati?



### Risultati

Questo tavolo di lavoro non ha raccolto adesioni. Le proposte emerse sono state

condivise dai facilitatori.

### **Come migliorare la comunicazione degli esiti?**

- Coinvolgere gli **uffici stampa** dei comuni;
- **Coinvolgere i cittadini** nella produzione di contenuti sugli esiti dei percorsi: ad esempio chiedere di fare brevi video sulle proposte più votate...;
- Organizzare **eventi / feste** “calde” alla conclusione dei processi nell’ambito dei quali condividere e comunicare gli esiti.

### **Come monitorare la realizzazione delle scelte frutto di percorsi partecipati**

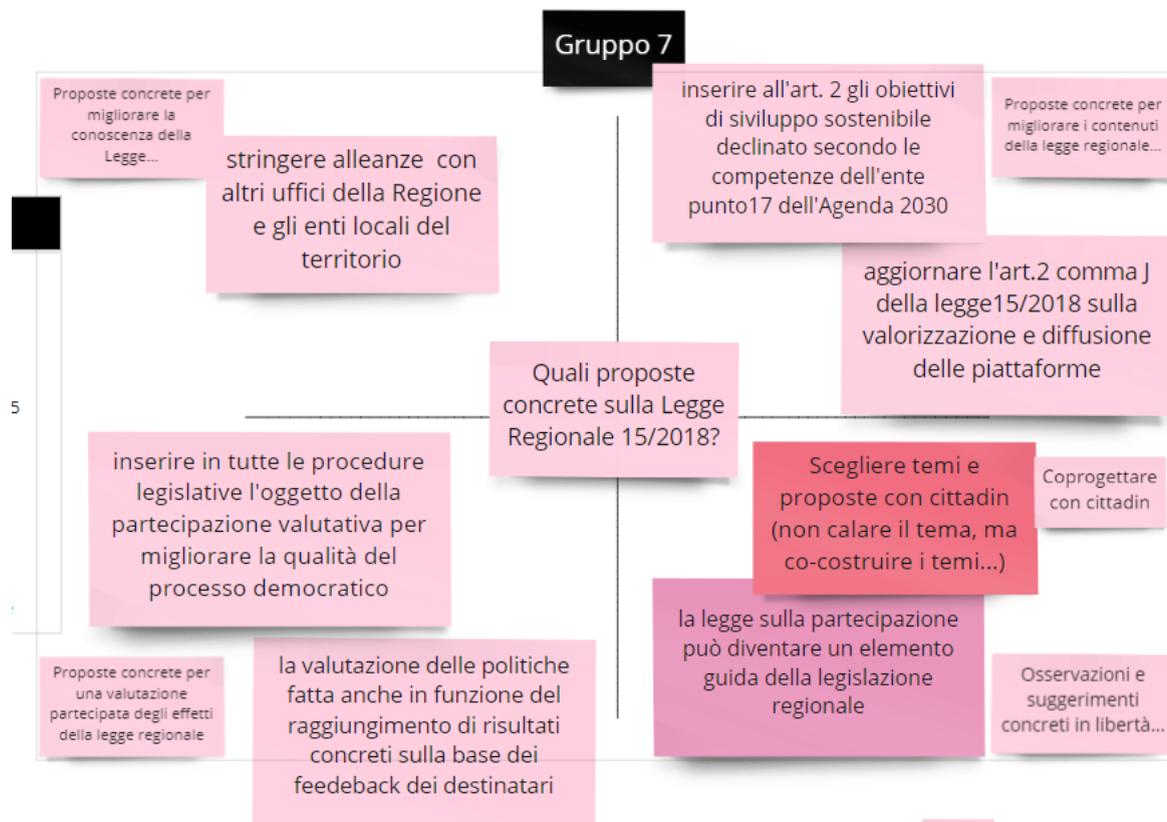
- coinvolgere, fin dall’inizio, il gruppo di lavoro interno all’Amministrazione;
- coinvolgere il Comitato di garanzia.

### **Come coinvolgere i cittadini nei processi di monitoraggio e di restituzione?**

- utilizzare strumenti digitali che possano dare modo ai cittadini di essere informati e contribuire al monitoraggio: ad esempio Decidim (piattaforma partecipativa) consente di monitorare in modo partecipato lo stato di avanzamento di realizzazione / implementazione di progetti...

---

## **GRUPPO 7 - Quali proposte concrete sulla Legge Regionale 15/2018?**



## Risultati

### Proposte concrete per migliorare la conoscenza della Legge:

- stringere alleanze strategiche con **altri uffici e settori della Regione** e con gli enti locali del territorio, perché possano fare da promotori all'interno della propria area o del proprio territorio.

### Proposte concrete per migliorare i contenuti della legge regionale...

- **Agenda 2030**: introdurre nell'art. 2 della Legge i temi presenti nell'Obiettivo 17 dell'Agenda 2030 dell'Onu: lo sviluppo sostenibile perseguito attraverso strumenti di partenariato tra enti di governo e società civile. Il tutto declinato secondo le competenze dell'ente Regione Emilia-Romagna;
- **innovazione digitale**: aggiornare e rafforzare, tenendo conto delle novità in

materia, l'**art. 2 comma J** della legge 15/2018, che prevede la valorizzazione e diffusione degli strumenti digitali a supporto della partecipazione;

### **Proposte concrete per una valutazione partecipata degli effetti della Legge regionale:**

Le proposte emerse convergono sulla possibilità di fare diventare l'esperienza di valutazione della Legge Regionale sulla partecipazione una "best practice" anche per la valutazione di altre norme regionali. In particolare si propone di:

- sensibilizzare gli altri settori della Regione l'importanza dell'inserimento, nei vari tipi di testi normativi regionali, di processi di **valutazione partecipata degli impatti** delle norme;
- effettuare la valutazione di impatto delle politiche regionali attraverso il coinvolgimento diretto dei cittadini fruitori finali dei risultati delle politiche valutate.

### **Osservazioni e suggerimenti concreti in libertà...**

- **coinvolgere i cittadini nella scelta di temi** e proposte che declinano operativamente la Legge (non calare il tema , ma co-costruire i temi della partecipazione...);
- la Legge sulla partecipazione può diventare **un'esperienza guida** della legislazione regionale: la sua implementazione concreta e la sua valutazione, realizzata utilizzando un approccio partecipativo che ha valorizzato il contributo di tutti gli attori in gioco, potrebbero fornire spunti di valore per migliorare la qualità democratica delle norme regionali.

---

**GRUPPO 8 - Quali proposte concrete sul Bando partecipazione?**



## Risultati

### Quali suggerimenti per semplificare l'impianto del bando?

- semplificare le procedure di rendicontazione, spostando l'attenzione dal rispetto dei punti prestabiliti dal Bando alla **valutazione dei risultati** concreti raggiunti;
- fornire strumenti operativi utili come: **vademecum** che riassume i punti chiave del Bando, **checklist** degli elementi essenziali e dei passaggi da seguire per la presentazione della proposta;
- aumentare la **finestra temporale** di durata dei progetti: per esempio da 6 a 9 mesi;
- considerazione: al momento la partecipazione al Bando richiede uno **sforzo sproporzionato** rispetto ai finanziamenti che poi si ottengono;
- rimuovere la premialità per il Comitato di garanzia.

### Quali strumenti e servizi la Regione Emilia Romagna potrebbe mettere in campo

### per agevolare la presentazione del bando?

- segnalare e fornire esempi concreti di **best practice** che possano fare da modello per chi si avvicina per la prima volta al Bando;
- fornire supporto tecnico alla compilazione: ad esempio attraverso la costituzione di gruppi informali di soggetti con esperienza, che possano essere un supporto metodologico e formativo.

### Quali suggerimenti per migliorare la pesatura dei punteggi del bando?

- introdurre premialità per il **primo processo** presentato da un ente;
- introdurre premialità per percorsi partecipativi che vengono ricandidati con un **secondo ciclo**, previa valutazione dei risultati concreti ottenuti;
- rinforzare le **premierità per piccoli comuni**: al momento il bando premia con 1 punto i comuni piccoli e con 3 le unioni. Le unioni sono un livello da valorizzare ma che richiede un approccio molto diverso nella gestione e nel coinvolgimento della componente politica/amministrativa; inoltre hanno competenza su temi generalmente sentiti più "lontani" dai cittadini, che quindi sono più difficili da ingaggiare. Al contrario i piccoli comuni sono la realtà perfetta in cui sviluppare percorsi adeguati e di impatto con il budget che il Bando mette a disposizione.
- introdurre premialità per **decisioni che hanno un impatto diretto sul territorio**;
- introdurre premialità per i processi dove l'**ente responsabile attua effettivamente le proposte** e gli indirizzi emersi dal percorso partecipativo;
- per i percorsi di co-progettazione di spazi o opere pubbliche, introdurre in premialità per i percorsi dove l'**ente responsabile prevede già in fase di candidatura un budget** per la realizzazione dell'opera pubblica che verrà progettata;
- valutare il peso e l'importanza della cornice normativa su cui un processo influisce: agire su linee guida o su possibili regolamenti non è equivalente ad agire su regolamenti esistenti.

### **Come ampliare la partecipazione di nuovi soggetti al bando?**

- potenziare **alleanze e coordinamento con altri settori e bandi regionali** che contemplano la partecipazione (urbanistica, rigenerazione sociale, ecc.);
- **gruppi informali**: permettere la partecipazione anche di gruppi informali e permettere loro la gestione amministrativa del finanziamento;
- **organizzazioni civiche**: favorire percorsi partecipativi a cura di organizzazioni civiche (aps, odv,..) con la collaborazione dell'ente decisionale, prevedendo in questo caso le spese del personale o non solo delle partite iva o co.co.co (anche parziali) tra le **spese ammissibili**;
- **scuole**: favorire il coinvolgimento delle scuole nei progetti come volano per agganciare i giovani. A tal fine riconsiderare i tempi di uscita del bando in modo che sia compatibile con la programmazione scolastica;
- dare più tempo/più avviso per prendere accordi con gli enti decisori prima che esca il bando;
- **estendere l'ammissibilità delle spese** anche al periodo successivo alla conclusione del percorso (le eventuali spese nella fase di monitoraggio dopo la ricezione formale degli esiti e fino all'effettivo impatto sulla decisione pubblica non rientrano tra le spese ammissibili, perché la finestra temporale di queste azioni è oltre la fine ufficiale. E' possibile allargare tale finestra anche solo per queste spese che potrebbero coprire ad esempio una festa finale, dopo aver raggiunto l'obiettivo, un video con gli esiti...?).